



گزارش اختصاصی فیدوس

گزارش تخلفات بیمارستانی و تضعیع گسترده حقوق بیماران در بیمارستان‌های عرفان جنایت تکان دهنده و کلاه برداری آشکار از مردم در شبکه درمان

مجموعه بیمارستان‌های عرفان شامل شعب نیایش، سعادت‌آباد و کلینیک پزشکان عرفان، طی سال‌های اخیر به یکی از جنجالی‌ترین نمونه‌های تخلف سازمان‌یافته در حوزه درمان خصوصی کشور تبدیل شده است. بر پایه اسناد داخلی، شهادت کارکنان شاغل در بخش‌های درمانی و اداری و بررسی‌های انجام‌شده، این مجموعه نه تنها محل اجرای الگوی فساد گسترده دکتر غلامرضا فنائی مالک اصلی مجموعه است، بلکه بستری برای تجارت غیرقانونی گروهی از ذی‌نفعان شامل مدیران ارشد، پزشکان قراردادی و کادر درمان شده که حقوق بیماران را به‌صورت سیستماتیک نقض می‌کند. در این گزارش، ابعاد مختلف این تخلفات و پیامدهای آن بر شبکه درمان کشور بررسی می‌شود.

افزایش غیرقانونی تعرفه خدمات پیش از ابلاغ رسمی

یکی از رفتارهای تکرارشونده و مستند مجموعه عرفان، افزایش ۵۰ درصدی تعرفه خدمات درمانی حداقل یک ماه پیش از ابلاغ رسمی وزارت بهداشت است. این الگو بارها در سال‌های اخیر تکرار شده و آخرین مورد آن مربوط به تعرفه‌های سال ۱۴۰۴ است.

مطابق مستندات، فنائی با بهره‌گیری از ارتباطات رانت‌محور خود با شرکایی مانند **دکتر علی فتاحی بافقی**، مدیرعامل وقت عرفان نیایش، و برخی مدیران ارشد وزارت بهداشت، پیش از انتشار رسمی بخشنامه تعرفه‌ها از میزان و زمان افزایش مطلع می‌شده است. این اطلاعات محرمانه، فرصتی برای گران‌سازی زودهنگام خدمات فراهم کرده است.

هرچند سازمان تعزیرات حکومتی و وزارت بهداشت بارها نسبت به این تخلف تذکر داده‌اند، اما هیچ مجازات تأثیرگذاری علیه مجموعه عرفان اعمال نشده است. حتی در مواردی که حکم جریمه صادر شده، پرونده‌ها با پرداخت رشوه به مدیران مرتبط با

فنائی، بهزاد مقدم و فتاحی بافقی مختومه شده‌اند. این اقدام نقض آشکار آیین‌نامه‌های نرخ‌گذاری وزارت بهداشت و تحمیل هزینه‌های غیرقانونی بر بیماران است.

ثبت کدهای هزینه‌ای غیرواقعی و نام‌گذاری مجدد اقلام مصرفی

بررسی‌های انجام‌شده نشان می‌دهد بیمارستان‌های عرفان با صدور کدهای هزینه‌ای اضافی و ارائه خدمات غیرواقعی، فاکتور بیماران را به‌صورت مصنوعی افزایش می‌دهند. الگوی این تخلف در بخش‌های جراحی، بیهوشی، هتلینگ و خدمات تخصصی به‌وضوح مشاهده می‌شود.

نمونه‌های مستند شامل موارد زیر است:

- ثبت تعویض روزانه آنژیوکت برای بیماران، در حالی که در موارد معمول تعویض انجام نمی‌شود مگر در صورت خطر عفونت.
- ثبت تعویض روزانه ملحفه و لباس بیمارستانی تا دو بار در روز، در حالی که اقلام مصرفی پس از شستشو مجدداً استفاده می‌شوند.
- اجبار بیماران به انجام آزمایش‌ها و تصویربرداری‌های غیرضروری مانند کولونوسکوپی، سی‌تی‌اسکن، سونوگرافی و آنژیو، حتی در مواردی که پزشک معالج، بیمار را نسبت به خطرات جانبی (Side Effects) ناشی از تکرار آنها هشدار داده است.
- ثبت هزینه خدماتی که اصلاً انجام نشده و صرفاً به دستور فنائی و در هماهنگی با مدیران بخش‌ها برای افزایش درآمد اضافه می‌شود.

گزارش‌های متعدد از پزشکان عرفان نشان می‌دهد برخی بیماران به دلیل انجام آزمایش‌های تکراری و غیرضروری، دچار عفونت‌های بیمارستانی یا ضعف بدنی شده‌اند. این موضوع، نقض اخلاق حرفه‌ای و تخلف آشکار در حوزه درمان است.

بحران عفونت‌های بیمارستانی و استفاده از تجهیزات کم‌کیفیت

یکی از پیامدهای مستقیم سوءمدیریت و سودجویی در مجموعه عرفان، افزایش نگران‌کننده نرخ عفونت‌های بیمارستانی ناشی از باکتری آسینتوباکتر و عوامل دیگر است. این عفونت‌ها معمولاً در مراکز درمانی با سطح پایین استاندارد بهداشت و کنترل عفونت مشاهده می‌شود.

یکی از دلایل جدی افزایش عفونت‌ها، استفاده از اقلام دارویی و تجهیزات کم کیفیت است؛ اقلامی که به دستور فنائی تنها از طریق شرکت صبا داروی میلاد—شرکت خانوادگی فنائی—با حداقل ۳۰ درصد سود در اختیار بیمارستان قرار می‌گیرد. این وابستگی موجب می‌شود مصرف اقلام مختلف، حتی در صورت بی‌نیازی بیمار، افزایش یابد تا سود حاصل از فروش آنها بیشتر شود.

موارد مستند شامل تجویز:

- چسب‌های ضد خون‌ریزی برای بیمارانی که سابقه خون‌ریزی ندارند
- آنتی‌بیوتیک‌های غیرضروری
- داروهای انعقاد خون
- اقلام مصرفی مانند آنژیوکت‌ها و باندها در حدی فراتر از نیاز واقعی

در برخی موارد، بیماران به دلیل تداخل دارویی و مصرف بی‌رویه اقلام غیرضروری دچار آسیب شده‌اند.

تجارت سودآور زیر نام «هتلینگ بیمارستانی»

خدماتی مانند اتاق عمل، ریکآوری، مراقبت‌های ویژه، و خدمات رفاهی با عنوان «هتلینگ بیمارستانی» چندین بار و تحت کدهای مختلف در فاکتور بیماران ثبت می‌شود. این عمل نقض اصل شفافیت مالی است.

مهم‌ترین نکات این بخش:

- هزینه هتلینگ به صورت غیرواقعی و چندباره ثبت می‌شود.
- بخشی از اقلام ثبت‌شده توسط شرکت‌های اقماری فنائی مانند صبا داروی میلاد، دوران‌دیش و مجموعه‌های مشابه تأمین می‌شود.
- سود نهایی این الگوی فساد از دو مسیر تأمین می‌شود:
 ۱. افزایش فاکتور بیمار
 ۲. سود فروش تجهیزات و دارو از شرکت‌های وابسته

سهامداران اصلی این چرخه شامل غلامرضا فنائی، صبا فنائی، سینا فنائی، بهزاد مقدم و فتاحی بافقی هستند که در مدیریت ارشد نیز نقش دارند. نتیجه، دو برابر شدن سود آنان از مسیر بیمارستان و شرکت‌های جانبی است.

اجبار به دریافت خدمات پرستاری خصوصی و اخذ هزینه‌های خارج از سیستم

فنائی به‌صورت مستقیم دستور داده است که بیماران برای دریافت خدمات پرستاری و بهیاری، تنها از شرکت عرفان سلامت استفاده کنند. این خدمات با هدف افزایش درآمد بیمارستان و شرکت وابسته، به‌صورت اجباری و همراه با ایجاد ترس روانی به بیماران تحمیل می‌شود.

جزئیات مستند این بخش:

- تا ۵۰ درصد درآمد خدمات پرستاری خصوصی به فنائی و شرکت بالادستی تعلق می‌گیرد.
- به پرستاران و نیروهای درمانی آموزشی داده شده است که مبالغ اضافی را گاه به‌صورت ارز، سکه یا پول نقد خارج از سیستم دریافت کنند.
- پزشکان قراردادی نیز در برخی موارد موظف شده‌اند هزینه‌هایی اضافه بر فاکتور رسمی از بیماران دریافت کنند.

این روند، مسیر فرار مالیاتی، پول‌شویی و نقض آشکار حقوق بیماران را فراهم کرده است.

بیمار دزدی از مراکز درمانی دیگر

یکی از تکان‌دهنده‌ترین بخش‌های فساد در مجموعه عرفان، جذب غیرقانونی بیماران از بیمارستان‌های دیگر است.

در این الگو:

- برخی پزشکان و کادر اورژانس مراکز دیگر با دریافت پورسانت، بیماران را به عرفان هدایت می‌کنند.
- انتقال بیماران با ایجاد ترس نسبت به کیفیت درمان در مرکز اولیه انجام می‌شود.
- از بیماران برای انتقال به عرفان مبالغ ۱۰ تا ۳۰ میلیون تومان دریافت می‌شود.
- در داخل عرفان نیز بیماران به پزشکی ارجاع داده می‌شوند که در تخلفات داخلی با فنائی همکاری می‌کنند.

این تخلف نه تنها نقض قوانین درمانی، بلکه مصادیق روشن فساد سازمان‌یافته است.

دستگاه‌های پوز خارج از سیستم حسابداری

یکی از روش‌های پنهان‌سازی درآمدهای غیرقانونی در بیمارستان عرفان، استفاده از دستگاه‌های کارت‌خوان خارج از بخش حسابداری است.

پرداخت‌های خارج از سیستم شامل:

- اقلام دارویی که ادعا می‌شود در داروخانه موجود نیست
- خدمات نظافتی و کترینگ
- برخی اقلام مصرفی بخش بستری

این مبالغ مستقیماً به حساب‌های فنائی، شرکت عرفان سلامت یا حساب شخصی صبا فنائی واریز می‌شود و در سیستم مالی بیمارستان ثبت نمی‌گردد؛ بنابراین بیماران امکان شکایت رسمی ندارند.

دریافت مبالغ اضافی برای انتقال به بخش ICU

در موارد متعددی، بیماران حتی در شرایط اورژانسی مانند سکته مغزی و قلبی، تنها با پرداخت مبالغی غیررسمی امکان انتقال به بخش مراقبت‌های ویژه را پیدا کرده‌اند. این مبالغ به‌صورت:

- ارز
- سکه
- پول نقد

پرداخت شده و توسط واسطه‌های داخل بیمارستان دریافت می‌شود.

منابع داخلی می‌گویند فنائی دستور داده است بخشی از تخت‌های ICU عمداً خالی بماند تا امکان اعمال این تخلف فراهم باشد. تأخیر در انتقال بیماران به دلیل ناتوانی مالی، در برخی موارد خطر جانی برای بیماران ایجاد کرده است.

ایجاد شبکه قاچاق دارو و پروتز در عرفان

مجموعه عرفان به‌صورت ساختاری از ناآگاهی بیماران برای فروش دارو و تجهیزات با قیمت‌های چندبرابری سوءاستفاده می‌کند.

شیوه کار:

- کادر درمان به بیمار هشدار می‌دهد که تجهیزات مورد استفاده کیفیت کافی ندارد.
- سپس شماره واسطه‌هایی ارائه می‌شود که در حقیقت بخشی از شبکه دارویی صبا داروی میلاد هستند.
- بیمار همان داروی داخلی را با قیمت داروی خارجی دریافت می‌کند.

در بخش ارتوپدی، پزشکانی مانند **طاهری، ارفع و پورآزاد** با همکاری فنائی و شرکای او، پروتزهای رایج داخلی را با **برچسب‌های جعلی آمریکایی و اروپایی** تا ده‌ها برابر قیمت فروخته‌اند. در مواردی حتی ادعا شده است پروتز از آمریکا به‌صورت مستقیم وارد شده، در حالی که از اساس پرواز مستقیمی میان ایران و آمریکا وجود ندارد.

تنزل رتبه‌بندی بیمارستان‌ها و بازگرداندن آن از طریق رشوه

شکایات متعدد بیماران و افت کیفیت خدمات، منجر به کاهش رتبه بیمارستان‌های عرفان در ارزیابی وزارت بهداشت شد. با این حال رتبه بیمارستان‌ها با دخالت غیرقانونی مدیران وزارتخانه و پرداخت رشوه احیا شده است.

طبق مستندات:

- **سجاد رضوی** از مدیران وزارت بهداشت با دخالت مستقیم، رتبه عرفان را بدون طی مرحله قانونی احیا کرده است.
- این اقدام با پرداخت رشوه (سکه طلا) در **مراسم عروسی دختر فنائی** و از طریق ارتباطات دیرینه **فتاحی باقی** با رضوی و **ظفرقندی** وزیر بهداشت انجام شده است.

این تخلف در حالی انجام شده که طبق مقررات، تغییر رتبه تنها در ارزیابی سالانه امکان‌پذیر است. حفظ رتبه سطح یک، به معنای دریافت تعرفه‌های بالاتر از بیماران بوده است.

ثبت خدمات درمانی بدون اطلاع پزشکان

برخی پزشکان عرفان گزارش داده‌اند که خدماتی به نام آنها ثبت شده که هرگز انجام نداده‌اند. این مسئله زمانی آشکار شده که میزان مالیات تعیین شده برای آنها چند برابر درآمد واقعی بوده است.

در بخش جراحی نیز به دستور فنائی:

- کادر اتاق عمل، خدمات انجام‌نشده را در پرونده بیماران ثبت می‌کند.
- این کار موجب افزایش غیرواقعی هزینه اتاق عمل، اqlام مصرفی و دوره بستری می‌شود.

در برخی موارد، در حالی که پزشک تنها ۵۰ میلیون تومان بابت عمل جراحی دریافت کرده، فاکتور بیمار تا **یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان** ثبت شده است.

پیامدهای ساختاری فساد در مجموعه عرفان

مجموعه بیمارستان‌های عرفان از یک مرکز درمانی خصوصی فراتر رفته و به شبکه‌ای برای سودجویی سازمان‌یافته تبدیل شده است. پیامدهای این فساد گسترده شامل:

- تحمیل هزینه‌های غیرقانونی به بیماران
- ایجاد بی‌اعتمادی عمیق به سیستم درمانی
- تضعیف اعتبار پزشکان بی‌خبر از تخلفاتی که به نام آنها انجام شده
- شکل‌گیری فضای رانت، رشوه و تبانی در وزارت بهداشت
- انحراف سیستم نظارتی کشور

منابع داخلی بیمارستان تأکید کرده‌اند که شبکه ارتباطات سیاسی-اداری دکتر فنائی، اصلی‌ترین مانع در مسیر رسیدگی نظارتی بوده است. با وجود حجم بالای اسناد و شکایات، وزارت بهداشت و تعزیرات تاکنون واکنش موثری نشان نداده‌اند؛ امری که ضرورت تحقیقات مستقل قضایی را آشکار می‌کند.